



LA RUBRICA DELL'INCA.

Le tue domande, le nostre risposte.

Scrivi a idirittichenonsai@inca.it
o rivolgiti presso le nostre sedi
per ricevere assistenza e consulenza gratuite.

www.inca.it

www.sistemaservizi.cgil.it



il Patronato della CGIL



sistema servizi

I SERVIZI E LE TUTELE DELLA CGIL: UNA RETE DI PROTEZIONE CHE NON FINISCE MAI

Anche nel 2014 la Carta dei servizi Cgil racconta ai lavoratori, ai pensionati, ai disoccupati, agli immigrati tutto ciò che il sindacato, oltre alla tutela collettiva e alla attività di rappresentanza, offre a chi si rivolge per avere un aiuto, una consulenza, un riconoscimento di un diritto negato. Ancora una volta, nonostante la difficile crisi che stiamo vivendo e che non risparmia di certo anche le organizzazioni dei lavoratori, la Cgil non solo non ha limitato i suoi interventi di tutela e la sua presenza sul territorio, ma anzi è in grado di dare di più.

Gli operatori del patronato Inca, del Caaf, degli Uffici Vertenze e Legali e del Servizio Orienta Lavoro, sia pur pressati dalle tante richieste di aiuto, che la crisi ha moltiplicato, con professionalità e spirito di solidarietà riescono a dare a tutti l'aiuto necessario. La Rete di protezione è ancor più ampia e comprende l'attività di Sunia e Apu per i problemi della casa, di Federconsumatori che difende gli utenti dei servizi pubblici e i clienti di assicurazioni e banche, da aumenti illegittimi o contratti ingannevoli e ora anche di Mediaequa per usufruire della mediazione civile nei casi di contenzioso previsti dalla legge. La Carta dei servizi Cgil può essere consultata, sfogliata e scaricata sul sito www.sistemaservizi.cgil.it con gli indirizzi e i siti delle Federazioni di categoria e di tutti i servizi presenti sul territorio.